

特別養護老人ホーム友愛園 運営規程

(事業の目的)

第1条 社会福祉法人広島良城会が開設する特別養護老人ホーム友愛園（以下「事業所」という）が行う介護老人福祉施設の事業（以下「事業」という）は、入所している要介護状態にある高齢者に対し、適切な介護その他日常生活に係わる世話等を行うことを目的とする。

(運営の方針)

第2条 事業所の従業者は、要介護者の心身の特性を踏まえ、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、機能の維持を図る。

2 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

(事業所の名称及び所在地)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名称 特別養護老人ホーム友愛園
- (2) 所在地 広島市安佐南区伴東二丁目30番11号

(従業者の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する従業者の職種、員数及び職務内容は、次のとおりとする。

- (1) 管理者 1名 (常勤専従1名)
管理者は、事業所の従業者の管理及び業務の管理を行う。
- (2) 生活相談員 2名 (常勤1名、常勤兼務1名)
利用者及び家族の相談や利用申込の調整、利用者の社会的便宜の援助を行う。
- (3) 看護職員 4名 (常勤4)
利用者の健康管理及び医療機関との連絡調整を行う。
- (4) 介護職員 37名 (常勤32名、常勤兼務1名、非常勤4名)
利用者の日常生活の支援を行う。
- (5) 機能訓練指導員 1名 (常勤1名)
日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止する為の訓練指導・助言を行う。
- (6) 管理栄養士 1名 (常勤1名)
適正な給食業務の管理を行う。
- (7) 介護支援専門員 1名 (常勤1名)
利用者の施設サービス計画の作成、他の専門機関との連絡調整を行う。
- (8) 医師 1名 (非常勤1名)
定期的に利用者の健康状態の把握、健康保持及び療養指導のための適切な措置を行う。

(介護老人福祉施設への入所利用定員)

第5条 介護老人福祉施設の入所利用定員は90名とする。

(介護老人福祉施設のサービス内容)

第6条 介護老人福祉施設でのサービス内容は、次のとおりとする。

- (1) 食事、排泄、入浴等の介護
- (2) 日常生活上の世話
- (3) 機能訓練
- (4) その他必要とされる援助

(利用料その他費用の額)

第7条 指定介護老人福祉施設サービスを提供した場合の利用料の額は、介護報酬告示上の額とし当該指定介護老人福祉施設サービスが法定代理受領サービスであるときは、入所者の負担割合に応じた額とする。

2 前項に定めるもののほか、次の各号に掲げる費用の額を入所者から受けることができる。なお、居住費及び食費については、介護保険負担限度額の認定を受けている利用者の場合、その認定証に記載された金額を1日当たりの料金とする。

- (1) 居住費 多床室 855円/日 従来型個室 1,171円/日
- (2) 食費 1,445円/日
- (3) 理美容、喫茶店、レクリエーションその他行事の利用、参加にかかる費用 実費
希望により、電化製品を持ち込みの場合50円/日、預かり金管理料500円/月
- (4) その他指定介護老人福祉施設において提供される便宜のうち、日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、その入所者に負担させることが適当と認められたもの実費

3 前2項の費用の支払を受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明した上で、支払に同意する旨の文書に署名又は記名押印を受けることとする。なお、やむを得ない事情等により当該内容及び費用の変更がある場合にも、同様に同意を得るものとする。

(サービス利用に当たっての留意事項)

第8条 利用者は、サービス利用に当たって、次の事項に留意するものとする。

- (1) 機能訓練を受ける際には、体調に十分留意し無理をしないこと。また職員の指示等に従い事故のないように気を付けること。
- (2) 他の入所者と仲良く生活を送ること。

(緊急時等における対応方法)

第9条 事業所の従業者は、サービスの提供中に、利用者の病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医または協力医療機関に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。

(身体拘束等)

第10条 事業所の従業者は、利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他の利用者の行動制限を行わない。

緊急やむを得ない場合に身体拘束を行う場合にあっても、その態様及び時間、その際の入所者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録しなければならない。

2 緊急やむを得ない理由で身体的拘束等を行う場合の要件は次の通りとする。

- (1) 関係従業者が幅広く参加できるケースカンファレンスの実施など、身体的拘束等廃止のための体制を整える
- (2) 身体的拘束等の必要性(切迫性、非代替性、一時性)を判断するための具体的な手順を定める
- (3) 身体的拘束等の解除の予定日を記載した処遇改善計画の作成、利用者等又はその家族への説

明を行う

(4) 身体的拘束等の実施中の経過観察記録の作成及び経過についての利用者等又はその家族への説明を行う

(5) 解消後の身体的拘束等の妥当性の検証作業の実施及びその記録を作成する

(非常災害対策)

第11条 事業所は、消防計画等の防災計画に基づき、年2回以上、避難・救出訓練を行う。

2 事業所は、消防計画等の防災計画に基づき、消防設備、施設等の点検及び整備を実施する。

3 事業所は、消防計画等の防災計画に基づき、従業員の火気の使用又は取り扱いに関する監督を行う。

(衛生管理及び従業員の健康管理)

第12条 事業者は、感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策検討委員会を設置し、「感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止」の指針を定め、指定介護老人福祉施設サービスに使用する備品を清潔に保持し、定期的な消毒の実施等とともに、従業員に対して感染症等に関する研修を定期的に行い、知識の習得に努める。

2 事業者は、従業員に対して、年1回以上の健康診断を受診させるものとする。

(個人情報保護)

第13条 事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を順守し適切な取扱いに努めなければならない。

2 事業者が得た利用者の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では利用しないものとし、外部への情報提供は必要に応じて利用者又はその代理人の了解を得るものとする。

(秘密保持等)

第14条 従業員は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。

2 事業所は、従業員であった者に、業務上知り得た利用者又は家族の秘密を保持させるため、従業員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業員との雇用契約の内容とする。

(苦情処理)

第15条 管理者は、提供した指定介護老人福祉施設サービスに関する利用者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応するため、担当職員を置き解決に向けて調査を実施し、改善の措置を講じ、利用者及び家族に対して説明しなければならない。

(褥瘡対策)

第16条 事業者は、褥瘡予防及び褥瘡対策検討委員会を設置し、「褥瘡対策」の指針を定め、褥瘡予防対策担当者を置き、褥瘡対策チームを設置し、褥瘡が発生しないよう適切な介護を行うとともに、従業員に対して褥瘡に関する研修を定期的に行い、知識の習得に努めなければならない。

(事故発生の防止及び発生時の対応)

第17条 事業所は、「事故発生防止」の指針を定め、介護事故の防止のための委員会を設置し、介護事故の防止に努めなければならない。

- 2 事業所は、利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合には、速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を行う。
- 3 事業所は、サービスの提供に伴って、事業所の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行う。
- 4 事業所は、前項の損害賠償のために、損害賠償責任保険に加入する。
- 5 事業所は、事故防止を目的とした研修の実施、事故防止対策の実施をするため、安全対策担当者を置く。

(虐待防止に関する事項)

第18条 事業者は、利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため次の措置を講ずるものとする。

- (1) 虐待を防止するための従業者に対する研修の実施
 - (2) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
 - (3) その他虐待防止のために必要な措置
- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従事者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。
 - 3 虐待防止に関する責任者は、施設長とし、次の措置を講ずるものとする。
 - ア. 組織運営の健全化
 - イ. 従業者の負担軽減やストレスへの対応
 - ウ. 職業倫理、法令遵守の意識の啓発

(その他運営に関する事項)

第19条 事業所は、事業所の従業者の質的向上を図るため、次のような研修の機会を設けるものとし、また、業務体制を整備する。

- (1) 採用時研修 採用後3カ月以内
 - (2) 継続研修 年2回以上
 - (3) その他の研修 事故防止等に関する研修を適宜行う。
- 2 従業者は、職務上知り得た秘密を保持する。また、守秘義務は退職後も継続するものとする。
 - 3 この規程に定める事項のほか、事業所の運営に関する重要事項は、社会福祉法人広島良城会と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附則

- この規程は、平成17年10月 1日から施行する。
 この規程は、平成18年 8月 1日から施行する。
 この規程は、平成19年12月 1日から施行する。
 この規程は、平成20年 4月 1日から施行する。
 この規程は、平成21年 4月 1日から施行する。
 この規程は、平成22年 4月 1日から施行する。
 この規程は、平成22年 9月 1日から施行する。
 この規程は、平成25年10月 1日から施行する。
 この規程は、平成27年 2月 2日から施行する。
 この規程は、平成27年 8月 1日から施行する。
 この規程は、平成30年 4月 1日から施行する。
 この規程は、平成31年 4月 1日から施行する。
 この規程は、令和 1年10月 1日から施行する。
 この規程は、令和 5年 2月 1日から施行する。

この規程は、令和 5年 3月 1日から施行する。